**Бланк рекламации**

(Передаточный акт – Возвратный акт)

Название организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО, должность представителя покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО курирующего менеджера в М-Инвест:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail и контактный телефон для связи:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заполняется в случае возврата товара **надлежащего\*** качества:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование и модель  сдаваемого товара | Серийный номер | Причина возврата | Номер и дата документа о покупке |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

\*Обязательны к заполнению все графы таблицы. Весь товар надлежащего качества принимается с полным сохранением товарного вида тому, в котором он поступал в торгующую организацию.

Заполняется в случае передачи для дальнейшего **гарантийного** обслуживания:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование и модель  сдаваемого товара | Серийный номер | Описание неисправности\* | Комплектация | Номер и дата документа о покупке |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |

\*Бракованный товар принимается только с конкретным описание неисправности. Такие неисправности как «глючит», «в брак», «дефект» или «не работает» рассматриваться не будут. За продукцию, признанной по результатам тестирования исправной, клиенту может быть выставлен счет на 5 у.е. за необоснованный возврат ( в качестве компенсации расходов компании X-Com на тестирование и обработку). Более полную иформацию по гарантийному обслуживанию вы можете найти на нашем сайте в разделе «ГАРАНТИЯ», или связавшись с отделом брака по тел. (495) 7999600 доб. 3299.

Сдал представитель покупателя: Принял представитель М-Инвест:

ФИО/Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО/Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013